



社會創業論壇
Hong Kong Social Entrepreneurship Forum

Social Entrepreneurs
Newsletter
edited by KK Tse

www.hksef.org

kakuitse@gmail.com

借鉴新西兰社会创业家同盟¹

今年 9 月 11-15 日, 谢家驹和杨建霞 (分别为香港社会创业论坛正副主席) 在奥克兰参加了由新西兰社会创业家同盟举办的“创新力量大师班”²。这是一次特别的学习经历。

新西兰社会创业家同盟简介

就如在其他国家一样, 新西兰的一些人早在“社会创业家”一词诞生前就开始了社会创业实践, 他们热衷于利用创新性的商业手段解决社会大问题。

世纪之交, 当社会创业精神作为改变世界的新主力被越来越多人认同时, 一群新西兰人开始寻找国内社会创业的领军人物。2005 年, 廷德尔基金会³委任维维安·赫金森⁴物色杰出社会创业者加入“新西兰社会创业家同盟”, 希望藉此为这群人获取社会认可, 他们也可以互相学习与支持, 为社会创造更大价值。维维安用了六个月时间考察了 400 人, 得出一份 25 人的候选人名单, 最后从中选出 15 人加入同盟。维维安自己是其中一员, 并被任命为全职行政总监。

在新西兰, 维维安·赫金森是一名传奇人物, 大概亦是最知名的社会创业家。谢家驹与他相识于 2004 年, 深受此人影响。在《公益创业: 青年创业及中年转业的新选择》一书中, 谢家驹用一整个章节来描述维维安的工作及社会影响。维维安已接受了邀请在 11 月到访香港, 担任社企民间高峰论坛的主题演讲嘉宾。

从宏观角度看新西兰社会创业

在举例介绍同盟成员前, 让我们先了解维维安对新西兰社会的看法:

“从全球范围看, 新西兰是一个富裕国家。但就像其他发达国家一样, 很大一部分人仍不

¹ New Zealand Social Entrepreneurship Fellowship (NZSEF)

² Changemakers Master Class

³ The Tindall Foundation

⁴ Vivian Hutchinson

能平等地享受社会财富。游客看到的清新整洁的环境、繁荣创新的社区背后，潜藏着种种复杂、顽固的社会、经济、环境难题。

仅看浅层，我们就能列出一堆：

- 贫富差距日趋严重，许多最重要的幸福指数在降低；
- 雇员工时变长，牺牲家庭时间；愈来愈多年轻人难以成长成人；
- 家庭暴力状况令人羞愧（尤其是针对儿童的）；
- 残障人士、心智病患仍未能完全融入社会；
- 没有足够低价住房让所有人居有所归；
- 监狱与司法系统负担过重；
- 吸毒、药物滥用、赌博问题越来越严重；
- 公民民主参与程度非常低；
- 作为一个国家，我们还没有勇气为导致气候变化的污染行为和生活方式负责。

列表可以一直延长。这些问题很眼熟，因为它们已经存在了很长时间。这些问题的存在，促使我们质问、反思这个国家面对的更为严峻的挑战。也就是这些问题，成为社会创业的起点。“（摘录自维维安·赫金森的新书《社会如何自愈：社会创新和社会变革的故事》⁵。（如需预订，请发电邮至 nancy@genesismarketing.com.hk。）

案例精选

布莱恩·唐纳利⁶——在房屋管理领域拥有超过 20 年经验，布莱恩认为当前公共住房制度已经崩溃。他成立了社会企业“房屋公司”⁷，推动建立一系列新型融资模式，提供低价住房。

盖尔·苏格诺尔⁸——加入新西兰社会发展部前，盖尔服务于社区组织以及社区内的媒体组织，拥有丰富经验；加入政府后，她发起多个与儿童养育和家庭暴力相关的项目，改变人们的观念与行为。她的成功之处，在于采用了社会营销和促进社区发展相结合的策略。

艾米琳·阿费琪·玛菲罗⁹——作为一名生于新西兰的汤加人，艾米琳创造了一种独特的方式为年轻人提供辅导和生活技能教育（她的方法尤其适用于移民家庭）。为了维持和扩大项目，她在汤加成立了一家社会企业，种植和出口公平贸易咖啡。

⁵ How Communities Heal: Stories of Social Innovation and Social Change.

⁶ Brian Donnelly

⁷ Housing Corporate

⁸ Gael Surgenor

⁹ Emeline Afeaki-Mafile'o

金·沃克曼¹⁰——曾任新西兰监狱管理局负责人，金认为现存的刑事司法体系——特别是监狱——效率低下。退休之后，他成为一名活跃的社会创业家，倡导司法改革，鼓励公众重新思考对罪与罚的态度。

薇薇安·梅达邦¹¹——薇薇安是新西兰最大的社区机构之一 CCS 残障人士行动¹²的行政总裁。她改变了该机构的管理架构及文化，还建立了一家创新的社会企业“Lifetime Design”。这家新社会企业制定新建房屋的设计标准，使房屋适合所有年龄、阶段以及伤健状况的人。

对香港社会创业家的启示

将香港与新西兰两地社会创业者的背景和影响进行对比非常有趣，亦富于启发。以下是一些明显对比：

资金来源——新西兰的社会企业对政府资助的依赖远远少于香港。诚然，新西兰政府一直为各种社区行动提供财政支持，但是没有专设的社会企业资助计划。新西兰的社会创业家聪明地利用各种资金来源开创事业，其中包括慈善捐款、（不是专为社会企业而设的）政府补助、企业赞助、私人投资及企业收益等。

个人经历——在创业前，新西兰的社会创业家普遍都曾在不同领域拥有丰富经验（如商业机构、社区组织，公共部门等），而香港社会创业家的平均年龄则小得多（虽然这未必不是一种优势）。

复杂的社会问题——经验丰富或是原因之一，同盟中的新西兰社会创业者解决的都是最紧迫、最复杂的社会问题，他们往往围绕一个社会问题，参与或建立多个组织和平台，集中火力解决单个问题。而香港社会创业者似乎往往只将精力投放于一到两个机构。

社企数目——单说社会企业数目，香港领先新西兰（尽管大部分规模非常小）。但若论持之以恒并且发挥出社会影响的创业家数量，新西兰超过我们太多了。正是如此，薇薇安·赫金森新书中讲述的这些社会创业故事才会如此吸引、如此启发。

都是坐不住人——香港和新西兰的社会创业家都是热情、不平凡的人，心中充满“让世界更美好”的动力和激情。但是，新西兰社会创业家身上所体现的奉献精神、责任感、足智多谋、不屈不挠、使命感、企业家精神以及领导才能，让我深为佩服。这些都是令社会创业家成为重要变革力量的品质。

分享与相互扶持——说了这么多，最大的差别还是：新西兰杰出的社会创业家十分乐意与

¹⁰ Kim Workman

¹¹ Vivien Maidaborn

¹² CCS Disability Action

同行分享经验、反馈意见、提出批评、帮助彼此，以及分享人际网络、资源和专业知识，因此他们能够不断地改进，反思使命及意义，创新方式及策略，以团体的力量，一起创造更大的社会变革。相反，尽管大部分香港社会创业家相互认识，甚至不时碰面，却缺乏机会或论坛让他们坐下来深入交流。我们的确需要创造一个类似新西兰社会创业家同盟的环境，让先行者们分享经验、见解、问题、疑惑、挑战、错误以及抱负等等。

怎样组成同盟？新西兰社会创业家同盟的建立得益于维维安·赫金森的努力以及廷德尔基金会的慷慨支持。但是一个杰出实践者同盟并不需要等到巨额捐款才能实现，作为社企民间高峰会的一部分，我们第一次组织了“社企专才”工作坊¹³，邀请海外实践者如维维安·赫金森参与，为社会创业家提供交流经验、互相支持的机会。我们希望这能够促进建立社会创业家的学习型社区。

如果想了解大师班有关详情，请联系峰会秘书处 Alfred.ses@gmail.com。

¹³ Social Enterprise Practitioner Master Class